



AVISO DE PRIVACIDAD



En **Caja Popular San Pablo Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable** (en adelante **Caja Popular San Pablo**) estamos convencidos que el principal activo son nuestros Socios y Usuarios; por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Nuestros Socios y Usuarios tienen la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios, sabiendo que sus datos personales serán usados, almacenados, tratados y que estarán protegidos de manera confidencial de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) por lo que con el fin de darles a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, **Caja Popular San Pablo** emite el presente **Aviso de Privacidad**.

Responsable del tratamiento de los datos personales:

Le informamos que el responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que Usted nos proporcione es: **Caja Popular San Pablo Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable**.

Domicilio del responsable:

Para efectos del presente **Aviso de Privacidad**, **Caja Popular San Pablo** señala como su domicilio el ubicado en la calle Josefa Ortiz de Domínguez número 3,008 en la colonia Libertad de Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44750.

Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que **Caja Popular San Pablo**, recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- a) Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre el **Responsable** y nuestros Socios y Usuarios, las cuales son: i).-El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios financieros; ii).- Para corroborar, verificar, validar su identidad y confirmar la veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, obligados solidarios, avales, codeudores y/o garantes según resulte aplicable; iii).- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos financieros que solicita o contrata con nosotros; iv).- Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones financieras correspondientes; v).- Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, conforme lo prevé la legislación respectiva; vi).- Para elaboración de encuestas, participar en campañas de educación e inclusión financiera, reclamar entrega de premios y otros programas de lealtad, así como en su caso para los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica; vii).- Para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- b) Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica. De manera adicional, se podrán utilizar los datos personales para las siguientes finalidades secundarias: i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; ii) ofrecerle, en su caso, otros servicios y/o productos financieros; iii) remitirle promociones de los citados productos financieros; iv) hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso u obra social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; v) para realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados por Caja Popular San Pablo:

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, **Caja Popular San Pablo** da tratamiento a los siguientes datos personales:

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: i) Datos de identificación; ii) Datos de contacto; iii) Datos sobre características físicas; iv) Datos biométricos, limitados a huella dactilar y rasgos de identificación facial; v) Datos laborales; vi) Datos académicos o profesionales; vii) Datos migratorios; viii) Datos patrimoniales y/o financieros;

Adicionalmente le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- a) Menores de edad
- b) Personas con discapacidad y/o capacidades diferentes

Opciones y medios que Caja Popular San Pablo ofrece para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted o su representante debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este **Aviso de Privacidad**.

Ejercicio de Derechos A.R.C.O.:

Usted o su representante debidamente acreditado, cuando proceda, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.) que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, acudiendo a cualquiera de nuestras sucursales para que mediante el formato que le proporcionen para tales efectos, Usted pueda Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, señalando que dicho formato deberá estar acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales, en términos de la legislación común, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán presentar en cualquier sucursal de **Caja Popular San Pablo**, la cual canalizará la solicitud al departamento responsable de atender las mismas. El departamento dará trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. en cualquiera de las sucursales de Caja Popular San Pablo.

La respuesta a las solicitudes de derechos A.R.C.O. que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular de los datos personales o a su representante vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) o por medio de mensajería; asimismo, se encontrará disponible en la sucursal de **Caja Popular San Pablo** en la que haya presentado su solicitud, previa acreditación de la identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Tratándose del derecho de acceso, en la respuesta a su solicitud le indicaremos la modalidad o medio de reproducción mediante el cual podrá obtener la información solicitada.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que sean enviadas por correo electrónico, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular de los datos personales y/o su representante.

Revocación del consentimiento:

Usted o su representante debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, acudiendo a cualquiera de nuestras sucursales para que mediante el formato que le proporcionen para tales efectos, indicando "Me opongo al uso o divulgación de mis datos personales", o cualquier otra forma que haga evidente la oposición.

La revocación del consentimiento al tratamiento de sus datos personales únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios financieros.

Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente **Aviso de Privacidad** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de **Caja Popular San Pablo**, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente **Aviso de Privacidad** le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal **Caja Popular San Pablo**; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de nuestra página de internet www.libertadsanpablo.com o bien, a través de mensajes publicados en cualquiera de nuestras sucursales o en periódicos de amplia circulación.

Fecha de actualización: Agosto del 2021.